

Obchodní sdělení ohledně poskytování servisu

V Českých Budějovicích dne 26. 1. 2026

Ukončení servisní podpory MEDUMAT Easy

Vážení provozovatelé / uživatelé transportního ventilátoru MEDUMAT Easy,

na základě sdělení výrobce Weinmann Emergency Medical Technology vám sdělujeme, že ke dni 30.1.2026 je ze strany výrobce (po 10 letech od ukončení prodeje) ukončena servisní podpora pro transportní ventilátory MEDUMAT Easy.

Od tohoto dne nejsou poskytovány následující služby:

- prodej náhradních dílů a dílů na údržbu,
- provádění odborné údržby, oprav, inspekci a bezpečnostně technických kontrol (BTK),
- technická podpora, zákaznický servis, technický servis.

Ukončení servisní podpory se **netýká** ventilátoru **MEDUMAT Easy CRP**.

S ukončením služby výrobce ruší nebo výrazně omezuje příslušné regulační procesy a opatření v oblasti řízení kvality. To se týká zejména validace náhradních dílů a procesů údržby, jakož i dohledu po uvedení na trh, který je omezen na minimum. Výrobce od tohoto okamžiku nenese odpovědnost za bezpečnost a shodu produktu MEDUMAT Easy. Výjimkou jsou zařízení, která byla servisována před ukončením služby.

S ukončením služby dne 30.1.2026 vyprší také oprávnění provádět údržbu tohoto zařízení.

Z výše uvedeného vyplývá, že přístroje s platnou BTK mohou být nadále bez omezení provozovány, a to do doby uplynutí platnosti BTK nebo jejich poškození/poruše. Po uplynutí platnosti BTK již nelze provést odpornou údržbu (podmínka pro schválení BTK) a výrobce již nenese odpovědnost za bezpečnost a shodu přístroje. Jelikož ze strany výrobce nebudou dostupné náhradní díly, nebude možno provést opravy vyžadující jejich výměnu.

Pacientské okruhy znovupoužitelné i jednorázové budou nadále k dispozici.

Děkujeme za pochopení a spolupráci v souvislosti s ukončením servisu MEDUMAT Easy.

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na mediprax@mediprax.cz nebo 385 310 382.

Za MEDIPRAX CB s.r.o.

Michal Aur

Jan Mach
jednatel

MEDIPRAX CB s.r.o. ④
Husova 43
370 05 České Budějovice
Tel./fax: 385 310 382
Tel./fax: 385 310 396

MEDIPRAX CB s.r.o. ②
Husova 43
370 05 České Budějovice
Tel./fax: 385 310 382
Tel./fax: 385 310 396