

V Českých Budějovicích dne 6. 8. 2020

Dopis zákazníkům**Informace o nápravném opatření týkajícím se ventilátorů MEDUMAT Standard2**

Vážené dámy, vážení pánové,

výrobce transportních ventilátorů *MEDUMAT* Weinmann EMT nás informoval o nápravném opatření týkajícím se ventilátorů MEDUMAT Standard2.

Nápravné opatření je podrobně popsáno v přiloženém originálním dopisu výrobce.

Naše interní záznamy ukazují, že vám naše společnost, ať jako konečnému zákazníkovi či distributorovi, v minulosti prodala dotčené přístroje. Žádáme vás tedy o součinnost při řešení tohoto nápravného opatření.

- Pozorně pročtěte přiložené **Důležité bezpečnostní upozornění** výrobce, které je součástí tohoto dopisu.
- Zajistěte, prosím, aby ve vaší organizaci byla tato **bezpečnostní informace** předána všem uživatelům ventilátoru MEDUMAT Standard2 a ostatním osobám, kteří musí být informováni. Pokud jste uvedený produkt předali třetím osobám (distributoři apod.), postupte, prosím, kopii této informace také vašim zákazníkům.
- **Proveďte aktualizaci MEDUMAT Standard2 na novou softwarovou verzi 4.15.** Aktualizaci může provést uživatel, jedná se o jednoduchý úkon, jehož postup je popsán v návodě k použití. Aktualizační soubor včetně informací a pokynů je dostupný na našich internetových stránkách www.mediprax.cz (odkaz „Nápravné opatření MEDUMAT Standard2 – 2020/7“ na úvodní stránce nebo přímo <https://mediprax.cz/content/19-napravne-opatreni>). Ideálně je vhodné určit zodpovědnou osobu, která aktualizaci na přístrojích na daném stanovišti provede, a která v případě potřeby bude s námi komunikovat. Rádi při aplikaci nápravného opatření pomůžeme – telefonicky příp. na místě.

Zašlete nám prosím seznam (výrobní čísla) aktualizovaných přístrojů na e-mail mediprax@mediprax.cz.

- **Doplňte návod k použití o dodanou vložku** (je k dispozici na našich internetových stránkách viz odkaz výše).
- **Potvrďte, prosím, do 17. 8. 2020 přiložený formulář, že jste tuto informaci obdrželi, resp. postoupili dále, a zašlete** nám jej na e-mail mediprax@mediprax.cz, faxem na č. 391 001 396 nebo poštou na adresu uvedenou v hlavičce. (Formulář výrobce, který je součástí Důležitého bezpečnostního upozornění nevyplňujte.)

S případnými dalšími dotazy nás neváhejte kontaktovat na tel. čísle 385 310 382 nebo e-mailem mediprax@mediprax.cz.

Toto nápravné opatření probíhá pod dohledem příslušných úřadů (v ČR SÚKL).

Přílohy: 1) Důležité bezpečnostní upozornění výrobce

2) Potvrzující formulář

Velice Vám děkujeme za součinnost při aplikaci nápravného opatření, které prosím proveďte do 31. 8. 2020.

S pozdravem,

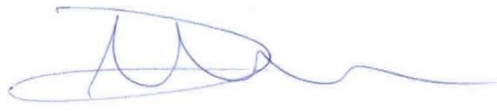
MEDIPRAX CB s.r.o.

Vyřizuje:

Michal Aur

Schválil:

Jan Mach, jednatel



MEDIPRAX CB s.r.o. ①
Husova 43
370 05 České Budějovice
Tel./fax: 385 310 382
Tel./fax: 385 310 396