

V Českých Budějovicích dne 8. 3. 2021

Dopis zákazníkům**Informace o nápravném opatření týkající se ventilátorů MEDUMAT Transport**

Vážené dámy, vážení pánové,

výrobce transportních ventilátorů *MEDUMAT* Weinmann EMT nás informoval o nápravném opatření na ventilátory MEDUMAT Transport.

Nápravné opatření je podrobně popsáno v přiloženém originálním dopisu výrobce.

Naše interní záznamy ukazují, že vám naše společnost, ať jako konečnému zákazníkovi či distributorovi, v minulosti prodala dotčené přístroje. Žádáme vás tedy o součinnost při řešení tohoto nápravného opatření.

- Pozorně pročtěte přiložené **Důležité bezpečnostní upozornění** výrobce, které je součástí tohoto dopisu.
- Zajistěte prosím, aby ve vaší organizaci byla tato **bezpečnostní informace** předána všem uživatelům ventilátoru MEDUMAT Transport a ostatním osobám, kteří musí být informováni. Pokud jste uvedený produkt předali třetím osobám (distributoři apod.), postupte jim prosím kopii této informace.
- **Potvrďte prosím do 17. 3. 2021 přiložený formulář, že jste tuto informaci obdrželi, resp. postoupili dále, a zašlete** nám jej na e-mail mediprax@mediprax.cz, faxem na č. 391 001 396 nebo poštou na adresu uvedenou v hlavičce. (Formulář výrobce, který je součástí Důležitého bezpečnostního upozornění nevyplňujte.)
- **Proveďte aktualizaci MEDUMAT Transport na novou softwarovou verzi 6.15.** Aktualizaci provádí uživatel, postup je popsán v návodu k použití. Nejedná se o servisní zásah do přístroje.

Aktualizační soubory včetně informací a pokynů jsou dostupné na našich internetových stránkách www.mediprax.cz (odkaz na úvodní stránce, levé menu „Nápravná opatření“ nebo přímo <https://mediprax.cz/content/21-fsca-mmt-2021-02-02>). Není tedy potřeba registrace a vyžádání přihlašovacích údajů u výrobce.

V případě potřeby jsme připraveni při aplikaci nápravného opatření pomoci.

- Po provedení aktualizace **nám prosím zašlete seznam** (výrobní čísla) aktualizovaných přístrojů na e-mail mediprax@mediprax.cz.

S případnými dalšími dotazy nás kontaktujte na tel. čísle 385 310 382 nebo e-mailem mediprax@mediprax.cz.

Toto nápravné opatření probíhá pod dohledem příslušných úřadů (v ČR SÚKL).

Veškerá **nápravná opatření prosím proveďte nejpozději do 28. 5. 2021.**

Přílohy: 1) Důležité bezpečnostní upozornění výrobce

2) Potvrzující formulář

S pozdravem,

MEDIPRAX CB s.r.o.

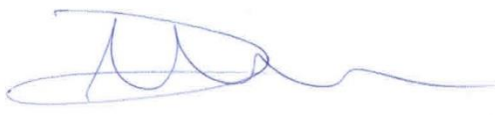
Vyřizuje:

Michal Aur



Schválil:

Jan Mach, jednatel



MEDIPRAX CB s.r.o. ①
Husova 43
370 05 České Budějovice
Tel./fax: 385 310 382
Tel./fax: 385 310 396